



מדיניות האיכות

חברת א.ב. מתכננים הינה חברה המתמחה במגוון תחומים: אדריכלות ותכנון נוף, תעשייה ומלאכה, יזמות ופיתוח, תכנון : מקלטים, מטבחים, מתקני ספורט, מבנים ומערכות חקלאיות, חשמל, תקשורת ומיזוג אוויר.

החברה שמה דגש מיוחד על קיום קשרים הדוקים עם לקוחותיה, תוך מחויבות, להשגת האיכות הנדרשת לשביעות רצון מלאה של לקוחותיה בהתאם לתקן הבינלאומי ISO 9001:2015, החוקים, התקנים והתקנות, והדרישות על פי דין המחייבים.

מרכזיות הלקוח וחתיירה ללא לאות למצוינות ולמקצועיות הינן הבסיס לתרבות האיכות, ולדרך העבודה בחברה.

החברה מכירה בכך שאיכות עבודתה, תהליכי המבוקרים, שיתוף ומעורבות העובדים בכל הרמות, ומתן השירות, הינם מהגורמים המרכזיים להצלחתה, השגת מטרותיה, ויישום מוצלח של מערכת האיכות העונה לדרישות תקן: ISO 9001:2015.

הנהלת החברה מתחייבת להקצות משאבים אופטימאליים, הדרכת עובדים, ביצוע מבדקים פנימיים, איסוף וניתוח נתונים, על מנת להקים, לתחזק ולשפר באופן מתמיד את מערך השירות ללקוחותיה ומערכת ניהול האיכות המוצהרת.